



Dear Guest , Welcome!

General Principles:

As always, the safety and security of our guests and team members remains our highest priority.

All our team members have been trained extensively regarding all preventive measures & personal hygiene.

Our employees have been given clear instructions on how to respond promptly and report all cases of COVID-19 on property. Employees are instructed to stay home if they do not feel well.

In Thera Mare Hotel we care about the health of our guests, employees, and partners but at the same time, we stay engaged in the promise given to offer Greek Hospitality!

Temperature controls:

All team members will have their temperature taken before the start of their shift.

You are kindly requested to keep all the basic measures of self-protection and avoidance of Sars-Cov-2 virus spread, as they are published by the National Organization of Public Health:

At least 1.5 meters distance * Frequent wash of hands with soap and water for at least 20 seconds * Do not touch your face with your hands * Do not touch anything not necessary with your hands (eg. Hand shakes) * Immediate contact with the manager of the hotel in case of any symptoms in order to take the necessary measures (isolation and communication with doctor)

For your protection, we follow all the above rules, but also the bellow:

Use of personal protective equipment * Frequent cleaning and disinfection of all surfaces * Training of hotel personnel to keep and follow all hygiene protocols

We are at your disposal for any further information about the measures taken.
Hospitality Services

12hrs concierge, telephone number 22860 81114

Free WiFi, password: theraguest

Breakfast

The breakfast is being served at the reception area (lobby), in a serviced buffet, between 8.00 and 10.30. Just to avoid spread of Sars-Cov-2 virus you are kindly requested to use the provided means (gloves & masks) and keep the necessary distances

Swimming Pool

The Swimming pool operates from 11.00 to 20.00

For the purpose of avoidance of Sars-Cov-2 virus spread, you should take shower before entering the pool.

The maximum number of people swimming at the same time is 25. In case there are already 25 people swimming, please wait for someone to come out before entering.

Do not move the sunbeds and the umbrellas, the minimum distance between the sunbeds is 2 meters.

Room Amenities

For the protection of your health, extra amenities are provided, like disinfectants and face masks.

All non basic amenities, like menus, bathrobes, laundry bags, decorative cushions, mini bar products etc have been removed.

Housekeeping service would be provided only during your absence from the room.

The hotel has no responsibility in the case of any loss. You may use the safety deposit box provided free of charge at the reception.



Αγαπητέ επισκέπτη Καλώς Ήρθατε!

Γενικές οδηγίες:

Όπως πάντα, η υγιεινή και η ασφάλεια των επισκεπτών μας και των εργαζομένων μας είναι η προτεραιότητά μας. Όλα τα μέλη της ομάδας μας, έχουν εκπαιδευτεί ενδελεχώς σχετικά με τα μέσα προστασίας και προσωπικής υγιεινής.

Οι εργαζόμενοι στο Thera Mare έχουν λάβει ξεκάθαρες οδηγίες για το πως πρέπει να ανταποκριθούν και να αναφέρουν ενδεχόμενο κρούσμα Covid-19 στο ξενοδοχείο. Σε περίπτωση που αισθανθούν αδιαθεσία, οι εργαζόμενοι στο ξενοδοχείο έχουν ενημερωθεί να παραμένουν σπίτι τους.

Στο Thera Mare Hotel νοιαζόμαστε για την υγεία των επισκεπτών μας, των υπαλλήλων μας και των συνεργατών μας ενώ παράλληλα μένουμε πιστοί στην υπόσχεσή μας να προσφέρουμε γνήσια Ελληνική Φιλοξενία!

Θερμομέτρηση: Όλοι οι εργαζόμενοι θερμομετρούνται καθημερινά πριν από την έναρξη της βάρδιας τους.

Παρακαλούμε να τηρείτε τα βασικά μέτρα αυτοπροστασίας και αποφυγής μετάδοσης του ιού Sars-Cov-2, όπως αυτά έχουν γνωστοποιηθεί από τον ΕΟΔΥ:

Τήρηση αποστάσεων, τουλάχιστον 1.5 μέτρο * Συχνό πλύσιμο χεριών με νερό και σαπούνι για τουλάχιστον 20 δευτερόλεπτα * Αποφυγή επαφής των χεριών με το πρόσωπο * Αποφυγή μη απαραίτητης επαφής χεριών (π.χ. χειραψία) * Άμεση ενημέρωση του υπευθύνου του καταλύματος σε περίπτωση συμπτωμάτων ώστε να ληφθούν άμεσα τα απαραίτητα μέτρα (απομόνωση και επικοινωνία με ιατρό)

Για την προστασία σας, εμείς τηρούμε όλα τα παραπάνω, καθώς και:

Χρήση μέσων ατομικής προστασίας από το προσωπικό * Συχνός καθαρισμός και απολύμανση των επιφανειών * Εκπαίδευση του προσωπικού στην τήρηση υγειονομικών πρωτοκόλλων

Είμαστε στην διάθεσή σας για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνουμε.

Παροχές υπηρεσιών φιλοξενίας

12ωρο concierge, τηλέφωνο 2286081114

Δωρεάν WiFi, κωδικός: theraguest

Πρωινό γεύμα

Το πρωινό σερβίρεται στο χώρο της ρεσεψιόν - σε μορφή μπουφέ, για να αποφύγουμε την εξάπλωση του ιού Sars-Cov-2 παρακαλούμε να τηρείτε όλα τα μέτρα προστασίας. Το ωράριο λειτουργίας είναι από τις 8:00 ως τις 10:30

Πισίνα

Λειτουργεί από τις 11.00 ως τις 20.00

Για λόγους αποφυγής μετάδοσης του ιού Sars-Cov-2, παρακαλούμε να κάνετε ντους πριν την είσοδό σας στην πισίνα.

Ο μέγιστος αριθμός λουομένων που μπορεί να βρίσκεται ταυτόχρονα στην κολυμβητική δεξαμενή είναι 25.

Στην περίπτωση που ήδη κολυμπούν 25 άτομα, παρακαλούμε να περιμένετε να βγει κάποιος πριν μπείτε στην κολυμβητική δεξαμενή.

Μην μετακινείτε τις ξαπλώστρες καθώς η μικρότερη επιτρεπτή απόσταση μεταξύ των ακρότερων σημείων τους είναι τα 2 μέτρα.

Διευκολύνσεις Δωματίων

Με γνώμονα την υγεία των επισκεπτών μας, θα παρέχονται επιπλέον διευκολύνσεις, όπως αντισηπτικά και μάσκες

Όλες οι μη βασικές διευκολύνσεις, όπως περιοδικά, μενού, μπουρνούζια, τσάντες πλυντηρίου, διακοσμητικά μαξιλάρια και καλύμματα, προϊόντα mini bar έχουν αφαιρεθεί από τα δωμάτια .

Υπηρεσία καθαριότητας δωματίου θα παρέχεται μόνο κατά την απουσία του επισκέπτη. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας οποιουδήποτε αντικειμένου. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε τα χρηματοκιβώτια που παρέχονται δωρεάν στην υποδοχή.